

HVORDAN SENDE VARER I RETUR TIL FOTO.NO

Når du skal sende varer i retur til oss er det viktig at den klargjøres og sendes på rett måte. Før du begynner må du sørge for at alle produktene du ønsker å sende inn er på plass.

1. INNPAKNING



Når du sender varen(e) inn er det viktig at disse pakkes forsvarlig. Beskytt varen(e) ved å benytte bobleplast. Varen(e) plasseres deretter i en solid pappeske, og sørg for at alt ligger trygt og ikke kan bevege på seg. Forsegle esken med teip.

Om varene ikke pakkes forsvarlig og får skade i transport kan det redusere prisen for refusjon.

2. FRAKT



Med mindre noe annet er avtalt er det alltid kunde som betaler for frakt ved retur av varer. Vi anbefaler bruk av Postens pakkeprodukter som er sporbare, dvs. Norgespakke, Bedriftspakke, eller Ekspress over natten. Sender du produkter i retur som brev, er avsender ansvarlig for risikoen til at sendingen kommer frem.

3. SENDE I RETUR



Når du er ferdig å pakke ned varen forsvarlig er det på tide å sende den i retur. Alt du trenger å gjøre er å ta med esken til et postkontor / post i butikk.

Merk: Om du får kvittering fra postkontoret, ta vare på denne fram til vi har mottatt varen. Ta vare på sporingsnummer til varen har ankommet Foto.no AS.

Returadresse:

Foto.no AS
Serviceavdeling
Trelastgata 3
0191 Oslo

4. RETURSKJEMA



Fyll ut vedlagte returskjema med hvorfor du sender denne i retur, jo mer informasjon du fyller ut, jo raskere går saksbehandlingen hos oss.

Om det er noe som er uklart kan du kontakte oss på telefon 46 46 24 24 eller på e-post: info@foto.no.

Takk!
Foto.no AS



foto.no

RETURSKJEMA

Slik gjør du ved bytte, retur eller reklamasjon:

1. Fyll ut dette skjemaet.
2. Legg skjemaet i returpakken sammen med varene du skal returnere.

NB! Ikke fest tape eller skriv rett på originalemballasjen når du sender retur. Da risikerer du at returen ikke blir godkjent.

Du må gjerne bytte/returnere varen din i butikken vår i Trelastgata 3 0191 Oslo: Ta med kvittering som du har fått tilsendt på e-post. Har du bestilt med faktura via Santander så må denne betales først. Pengene refunderes evt. på stedet (med forbehold om kontantbeholdning i kassen)

Ordrenummer:
Navn:
Telefonnummer:

Ved retur må varen være ubrukt, i original forpakning og med alle merkelapper intakt. [Kontakt kundeservice](#) om retur/bytte skjer etter betalingsfristen på din faktura. Vi varsler da fakturaselskapet så du unngår inkassovarsel.

Varer som skal returneres:

Antall	Beskrivelse (merke/modell)	Varenr.	Pris	Årsak

Årsaker:

1. Angrer kjøpet
2. Defekt, dekkes av garanti*
3. Bestilt feil vare
4. Varene er feilsendt
5. Avviker fra nettsiden

NB! Kontakt kundeservice før innsending ved reklamasjon!

*Feilbeskrivelse ved Defekt

--

Ønsker å bytte til:

Antall	Beskrivelse (merke/modell)	Varenr	Pris

Du får den nye varen fraktfritt tilsendt om den er på lager. Vil du bytte til dyrere varer må du legge inn ny ordre, da vi ikke kan belaste deg for mer enn opprinnelig ordresum. Ved bytte til rimeligere varer refunderer vi mellomlegget. Er vi utsolgt for byttevaren, vil du automatisk bli kreditert.

Spørsmål?

Mer om retur, bytte, feilsendinger og skadede sendinger finner du på <https://butikk.foto.no/kundesenter/retur-angrerett>. Finner du ikke svar der hjelper våre blide kundeservicemedarbeidere deg gjerne på chat eller epost info@foto.no.